



	REGIONE PIEMONTE Azienda Ospedaliero Universitaria "Maggiore della Carità" - Novara SC "OFTALMOLOGIA" Direttore: Dott. Stefano De Cilla'	 UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE
"STANDARD DI SERVIZIO"		

	INDICE	PAG.
1	PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA	2
2	LA MISSION	2
3	ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE	2 - 6
	"PATOLOGIE DELLA RETINA" (mediche, chirurgiche) GARANZIE (clinico/organizzative/assistenziali, professionali, tecnologico/strutturali, scientifiche, rapporto col paziente / sicurezza del paziente) DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	2
	"ANNESSI" GARANZIE (clinico/organizzative/assistenziali, professionali, tecnologico/strutturali, scientifiche, rapporto col paziente / sicurezza del paziente) DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	4
	"SEGMENTO ANTERIORE" TRAPIANTI DI CORNEA – GLAUCOMA - CATARATTA GARANZIE (clinico/organizzative/assistenziali, professionali, tecnologico/strutturali, scientifiche, rapporto col paziente / sicurezza del paziente) DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	5
4	RESTANTE ATTIVITA' (ATTIVITA' GENERALI) GARANZIE (clinico/organizzative/assistenziali, professionali, tecnologico/strutturali, scientifiche, rapporto col paziente / sicurezza del paziente) DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI	6



PRESENTAZIONE SCDO DI OFTALMOLOGIA

La S.C.D.O. di Oculistica è diretta dal Dott. Stefano De Cillà da Ottobre 2014. Essa si colloca nel Dipartimento Chirurgico.

La Struttura si occupa di tutte le patologie oculari, sia del segmento anteriore che di quello posteriore, avvalendosi delle più moderne tecnologie.

LA MISSION:

L'attività della Clinica è volta in particolar modo al trattamento delle patologie retiniche sia di interesse chirurgico che medico. Particolare attenzione viene posta dal 2014 alla diagnosi e cura della Retinopatia del prematuro. La chirurgia del segmento anteriore (Cataratta, Glaucoma, Trapianti di Cornea) viene effettuata con tecnologia all'avanguardia. La creazione di percorsi clinici di secondo livello permette un accesso rapido alle cure.

Inoltre è scopo del reparto la ricerca clinica e l'insegnamento dell'Oftalmologia agli studenti del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia.

ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

"PATOLOGIE RETINICHE DI INTERESSE MEDICO E CHIRURGICO"

La presa in carico di pazienti con retinopatia diabetica, maculopatia legata all'età, patologie vascolari retiniche, patologie infiammatorie oculari, patologie di interesse chirurgico (distacco di retina, pucker maculare, foro maculare, complicanze della retinopatia diabetica) garantisce al paziente stesso standard di trattamento eccellenti (farmaci antiVEGF on-label, cortisonici intraoculari, chirurgia mini-invasiva per patologie retiniche, laser micropulsato sottosoglia).

INDICATORI

INDICATORI	N casi 2017
Chirurgia vitreo-retinica	170
Pazienti sottoposti a laser micropulsato	240
Pazienti sottoposti ad Argon laser retinico	440
Pazienti sottoposti ad iniezioni intravitreali	1050

GARANZIE SPECIFICHE

CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Gli obiettivi della struttura sono orientati a garantire sia la qualità tecnica delle prestazioni, sia la qualità organizzativa del servizio, sia il buon uso delle risorse in modo da ottenere una ottimizzazione delle prestazioni.



Nello specifico settore della chirurgia vitreo retinica e della cura delle patologie mediche della retina, la Clinica dispone di un servizio di Retina Medica e di un Servizio di Retina Chirurgica, dedicati alla gestione post operatoria del paziente sottoposto a trattamento oltre che alla diagnosi e cura.

PROFESSIONALI

La strumentazione che permette la chirurgia mini invasiva per patologie quali distacco di retina, pucker maculare e foro maculare, è in dotazione alla struttura dal 2014. Il Laser micropulsato per il trattamento di pazienti selezionati affetti da patologie retiniche è in dotazione da Febbraio 2017. La partecipazione a corsi e congressi anche come relatori e tutor permette il confronto continuo con i colleghi e l'affinamento della tecnica chirurgica. Nella nostra clinica l'utilizzo sistematico da parte di tutti gli operatori dell'équipe chirurgica dei microstrumenti e delle apparecchiature laser ha permesso nel corso degli ultimi anni di ottenere ottimi risultati dal punto di vista clinico nel trattamento delle patologie retiniche. Pubblicazioni internazionali sulle principali riviste peer reviewed del settore confermano l'eccellenza delle tecniche e della strumentazione utilizzata, nonché dell'alta professionalità degli operatori.

TECNOLOGICO / STRUTTURALI

La Struttura si avvale di strumenti all'avanguardia che consentono di affrontare le patologie mediche e chirurgiche che afferiscono al reparto.

SCIENTIFICHE

Tutti gli operatori si mantengono costantemente aggiornati sulla disciplina attraverso corsi di aggiornamento teorici e pratici. Nell'équipe operatoria figurano professionisti docenti in corsi nazionali ed internazionali di microchirurgia e su patologie mediche.

RAPPORTO CON IL PAZIENTE / SICUREZZA DEL PAZIENTE

I pazienti affetti da patologie mediche accedono in regime ambulatoriale mediante impegnativa con liste d'attesa che variano a seconda della patologia e dal grado di gravità della stessa. Dopo la diagnosi i pazienti hanno accesso, grazie a percorsi interni ben organizzati, alle cure specifiche (iniezioni intravitreali, terapie mediche o laser). I controlli vengono programmati in modo automatico già in sede di pianificazione della terapia stessa.

Per le patologie chirurgiche per le quali viene richiesto un trattamento in tempi brevi non esistono liste d'attesa e il paziente dopo la prima visita viene immediatamente avviato alla successiva fase diagnostico-terapeutica.

Al momento del pre ricovero e della compilazione della cartella clinica viene illustrato il trattamento chirurgico, descrivendone rischi e complicanze nel dettaglio. Il paziente, quindi, ha la possibilità di rivolgere al medico eventuali domande sull'intervento e sul decorso post-operatorio.

Il paziente viene quindi invitato a firmare il modulo di consenso informato al trattamento sanitario e al trattamento dei propri dati personali.

Esistono protocolli di collaborazione con le specialità che intervengono più frequentemente nel percorso diagnostico-terapeutico del paziente (es. visite cardiologiche con elettrocardiogramma e visite anestesilogiche). Presso la Struttura sono inoltre applicate le linee guida interne per la profilassi antibiotica al fine di ridurre le infezioni post-operatorie.

I protocolli ed i percorsi diagnostici e terapeutici delle principali patologie sono stati tutti definiti in base ai dati della letteratura scientifica.

Per quanto concerne la sicurezza del paziente, la Clinica si attiene strettamente alle indicazioni dell'Unità di Gestione del Rischio Clinico aziendale. Tali indicazioni consentono di garantire al paziente gli standard di sicurezza più adeguati durante il ricovero ed il periodo post-operatorio. Prima dell'intervento chirurgico viene eseguita con il paziente una Check list volta a verificare tutti i controlli che possono garantire la sicurezza del percorso diagnostico-terapeutico.



PROGETTI DI MIGLIORAMENTO PER L'ANNO 2018

E' in fase operativa lo screening per la retinopatia diabetica in collaborazione con l'UO di Diabetologia per la diagnosi e la cura del paziente affetto da Retinopatia Diabetica. Lo Screening impegna le due unità operative nella valutazione telematica dei fondi oculari al fine di ottimizzare gli standard di cura di tale patologia.

"ANNESSI E VIE LACRIMALI"

Presso la Struttura vengono eseguiti interventi di chirurgia palpebrale (calazi, blefarocalasi, ptosi, neoformazioni benigne e maligne), ad esclusione della chirurgia estetica. Le tecniche relative al recupero funzionale delle vie lacrimali nel paziente pediatrico si avvalgono della tecnica di sondaggio e di lavaggio in sedazione (in collaborazione con S.C. di Pediatria e Anestesia e Rianimazione), mentre per gli adulti l'intervento è soprattutto per via endoscopica (in collaborazione con SC di Otorinolaringoiatria).

La Struttura si avvale della collaborazione dei colleghi anatomopatologi qualora venga effettuata una rimozione di tessuto neoplastico. Viene effettuata anche l'iniezione della tossina botulinica a livello ambulatoriale per la cura di alcune patologie palpebrali.

Attività	2017
N° interventi di chirurgia degli annessi	210
N° sondaggi vie lacrimali in sedazione	12
N° iniezioni di botulino per patologie palpebrali	50

GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

Le patologie palpebrali e delle vie lacrimali vengono gestite da apposito ambulatorio dedicato. La prenotazione viene effettuata tramite segreteria. Dopo la visita viene valutata la gravità e l'urgenza dell'eventuale terapia chirurgica e programmato l'intervento. Per le piccole neoformazioni palpebrali, i pazienti accedono in regime ambulatoriale. Mentre la patologia ricostruttiva e le patologie pediatriche delle vie lacrimali vengono effettuate in regime di Day Hospital.

GARANZIE PROFESSIONALI

Il personale dedicato è in continuo aggiornamento e contatto con i maggiori centri che si interessano principalmente di queste patologie.

GARANZIE TECNOLOGICHE

Vedi garanzie generali

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento generali



“SEGMENTO ANTERIORE”

TRAPIANTI DI CORNEA

La Struttura esegue Cheratoplastiche perforanti e lamellari anteriori, posteriori per tutte le patologie corneali.

GLAUCOMA

Vengono trattati tutti i tipi di Glaucoma da quello congenito al cronico semplice usufruendo delle più moderne tecnologie diagnostiche e tecniche chirurgiche avanzate tra le quali la chirurgia filtrante, anche mediante l'utilizzo di impianti valvolari.

CATARATTA

Vengono trattati tutti i tipi di Cataratta (cataratta congenita, giovanile, senile e traumatica) con tecnica di facoemulsificazione in anestesia topica.

Attività	Casi 2017
N° cheratoplastiche	16
N°chirurgia filtrante (glaucoma)	19
N° cataratte	1614
N° prelievi di cornea	46

GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

Tali attività sono effettuate chirurgicamente in Regime Ordinario, Day Surgery e ambulatoriale. La Struttura è dotata di un ambulatorio specialistico per la valutazione delle patologie corneali. Tale ambulatorio è stato creato per la valutazione preoperatoria e soprattutto per la gestione degli occhi sottoposti a trapianto di cornea o con varie patologie corneali. Questo servizio è dotato di un topografo corneale (Scheimpflug Camera) all'avanguardia nel settore e di un pachimetro corneale.

Sono stati elaborati e vengono attualmente applicati alcuni percorsi clinici individuati tra le principali patologie di eccellenza quali Cataratta e Glaucoma.

GARANZIE PROFESSIONALI

Il Responsabile della Struttura sottopone a verifiche il proprio personale secondo specifica scheda di addestramento (su facoemulsificazione ed estrazione extracapsulare e chirurgia vitreo-retinica) al fine di garantire una buona qualità dei risultati.

GARANZIE TECNOLOGICHE

La presenza di 3 Facoemulsificatori di ultima generazione permette un ottimo standard di cura della patologia della cataratta (attualmente l'intervento più eseguito nell'unità operativa).

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento generali



ATTIVITÀ GENERALE

L'ATTIVITA'

Presso la SCDO di Oculistica si svolgono 4 livelli di attività:

- l'attività in regime di degenza ordinaria
- l'attività di Day Hospital con pernottamento
- l'attività di Day Hospital senza pernottamento (diagnostico, terapeutico e chirurgico)
- l'attività ambulatoriale

L'attività in degenza ordinaria con l'espansione del day hospital si è drasticamente ridotta ed è limitata alle patologie più gravi quali per esempio distacco di retina, glaucoma acuto, trapianto di cornea, gravi traumi oculari nonché ai casi medici che abbisognano di complesse serie di esami.

La maggior parte della chirurgia di routine (glaucoma, pterigio, entropion, ectropion, stenosi via lacrimale ecc.) viene eseguita in DH o in DS. Ambulatorialmente vengono trattati casi di chirurgia semplice come calazio, cisti, verruche, xantelasmi, neoformazioni e casi di chirurgia ambulatoriale complessa quali Iniezioni intravitreali e la cataratta.

Sempre nell'ambito dell'attività ambulatoriale citiamo quella dei seguenti servizi:

AMBULATORIO DI PRONTO SOCCORSO

Si effettuano visite con classe di priorità elevata e prestazioni su pazienti provenienti dal DEA. Vengono effettuate anche consulenze oculistiche per pazienti ricoverati all'interno della struttura ospedaliera.

AMBULATORIO DI ORTOTTICA

Dedicato alle visite ortottiche, allo studio della motilità oculare, del senso cromatico, del campo visivo.

AMBULATORIO DI LASERTERPIA

dove si utilizza Argon laser e Laser micropulsato per le patologie retiniche e per il glaucoma, Yag laser per le patologie del segmento anteriore.

AMBULATORIO DI RETINA MEDICA e AMBULATORIO PER LA RETINOPATIA DIABETICA

per il trattamento della Retinopatia diabetica, della maculopatia miopica e della degenerazione maculare legata all'età (DMLE) e di tutte le altre patologie retiniche, che si avvale della tomografia a coerenza ottica (OCT) e della fluorangiografia.

AMBULATORIO DI DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

che si avvale dei più moderni ecografi per la diagnosi endoculare

AMBULATORIO DI PATOLOGIA CORNEALE

Che si avvale della presenza di Topografo corneale e del Pachimetro corneale.

AMBULATORIO GLAUCOMA

AMBULATORIO PER LE PATOLOGIE DEGLI ANNESSI

INDICATORE	2017
% pazienti provenienti da ASL Novara (DO+DH)	75
% pazienti provenienti da altre ASL nazionali	25
N° accessi Ormaweb in Sala operatoria	3242
Totale ricoveri chirurgici	292
Totale prestazioni ambulatoriali	34.383



GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

E' attiva una collaborazione con la S.C. di Terapia Intensiva Neonatale dell'azienda per lo screening della retinopatia del pre-termine effettuato in regime ambulatoriale e/o in consulenza. Inoltre vi è stretta sinergia anche con la S.C. di Otorinolaringoiatria e la S.C. Maxillo Facciale per le patologie delle vie lacrimali e la grossa chirurgia orbitaria.

GARANZIE PROFESSIONALI

Il Direttore della Struttura garantisce la possibilità di aggiornamento continuo e programmato presso eventi organizzati dalle più importanti Società Scientifiche Nazionali ed internazionali. Inoltre viene mantenuto un alto livello di performance nell'attività chirurgica grazie a percorsi strutturati di addestramento con numeri minimi di interventi richiesti.

GARANZIE TECNOLOGICHE

La Struttura si avvale di sofisticata strumentazione diagnostico-terapeutica e precisamente:

2 apparecchi argon laser per il trattamento delle patologie retiniche

1 apparecchio Yag laser per le patologie del segmento anteriore

1 ecografo

1 fluorangiografo digitalizzato

1 pachimetro corneale ed ecombiometro a contatto

1 topografo corneale

1 OCT (Tomografia a Coerenza Ottica)

1 Ecobiometro ottico

Le sale operatorie presso cui vengono effettuati gli interventi chirurgici sono fornite di 2 microscopi operatori, di 3 apparecchi di facoemulsificazione, di cui 2 con modulo per vitrectomia posteriore, di 2 endolaser, di tutta la strumentazione necessaria per la microchirurgia, e chirurgia per glaucoma e trapianti di cornea.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Il riconoscimento dell'eccellenza del reparto di oculistica dell'Ospedale Maggiore della Carità di Novara, sia a livello nazionale che internazionale, è confermato dall'essere uno dei centri di riferimento per lo svolgimento di importanti trial clinici nazionali ed internazionali (RAINBOW STUDY 2016, TWEYES 2014, RAINBOW EXTENSION STUDY 2016, OBTAIN 2015, MS-MULTIPLE 2018).

In futuro questo aspetto verrà ampliato e consolidato.

Redatto: Dr. Stefano De Cillà	Verificato e approvato: Dr. Stefano De Cillà Direttore SC	Novara, 20/09/2018	Rev. 2 – 2018	
----------------------------------	---	--------------------	---------------	--