



REGIONE PIEMONTE  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
"MAGGIORE DELLA CARITÀ"  
NOVARA  
**SC ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA**  
Direttore: Prof. Pierluigi FOGLIO BONDA

**"STANDARD DI SERVIZIO"**

INDICE			
1	<b>PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA</b>	Pag.	2
2	<b>LA MISSION</b>	Pag.	2
3	<b>ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE :</b>	Pag.	3
	PATOLOGIA ORALE <ul style="list-style-type: none"> <li>• GARANZIE (clinico/organizzative/assistenziali, professionali, tecnologico/strutturali, scientifiche, rapporto col paziente / sicurezza del paziente)</li> <li>• DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI</li> <li>• ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA</li> </ul>	Pag.	3
	GESTIONE ODONTOIATRICA PAZIENTI A RISCHIO <ul style="list-style-type: none"> <li>• GARANZIE (clinico/organizzative/assistenziali, professionali, tecnologico/strutturali, scientifiche, rapporto col paziente / sicurezza del paziente)</li> <li>• DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI</li> <li>• ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA</li> </ul>	Pag.	4
	GNATOLOGIA <ul style="list-style-type: none"> <li>• GARANZIE (clinico/organizzative/assistenziali, professionali, tecnologico/strutturali, scientifiche, rapporto col paziente / sicurezza del paziente)</li> <li>• DATI DI ATTIVITA' E INDICATORI</li> <li>• ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA</li> </ul>	Pag.	5
4	<b>RESTANTE ATTIVITA'</b>	Pag.	6
5	<b>PROGETTI DI MIGLIORAMENTO</b>	Pag.	8

[TOP](#)



## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

### S.C. ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA

La S.C Odontoiatria e Stomatologia è diretta dal Prof. Pier Luigi FOGLIO BONDA ed è attiva dal 9 maggio 2002. Essa si colloca nel Dipartimento "Testa-collo" insieme alle Strutture Complesse di Chirurgia Maxillo Facciale, Otorinolaringoiatria, di Oculistica e Neurochirurgia.

La struttura si avvale di 13 ambulatori di cui 4 esclusivamente dedicati all'igiene orale e di una centrale di sterilizzazione comune. E' prestata la massima attenzione alla sterilità di tutti i materiali e strumentazioni utilizzati che sono imbustati e sterilizzati singolarmente. Ogni ambulatorio è dotato di un riunito odontoiatrico ed è isolato dagli altri per garantire il rispetto della dignità e della riservatezza dei pazienti.

#### MISSION

Trattamento delle diverse specialità odontostomatologiche:

- patologia orale
- igiene orale
- chirurgia e parodontologia
- conservativa
- pedodonzia
- ortodonzia
- protesi e gnatologia

Le attività svolte dalla Struttura comprendono **la diagnosi e la cura delle patologie di interesse odontostomatologico** oltre a quelle di ricerca e di insegnamento legate al corso di Laurea di Igiene Dentale e di Medicina e Chirurgia.

 [TOP](#)



## PATOLOGIA ORALE

L'attività si svolge presso l'Ambulatorio dedicato di Patologia Orale cui accedono tutti i pazienti che in sede di prima visita presentino lesioni delle mucose del cavo orale di interesse clinico. (chiazze bianche, rosse, bolle, etc)

L'attività didattica-assistenziale di questo ambulatorio è principalmente rivolta alla **diagnosi precoce delle lesioni dei tessuti molli del cavo orale** (precancerosi, neoplasie, glossiti, stomatiti, ecc.).

Attività	2013	2014
N° diagnosi di patologie delle mucose orali	100	75 (giugno)
N° patologie orali trattate	A seconda del piano terapeutico	

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

Sono stati messi a punto, con la collaborazione di altri istituti, i protocolli per la diagnosi e terapia delle lesioni bianche e rosse del cavo orale che comprendono:

Visita e realizzazione di fotografie cliniche

Tamponi per la ricerca di eventuali batteri e miceti

Compilazione di una cartella dedicata con l'indicazione della morfologia e della topografia della lesione (mappatura)

Biopsia con colorazione vitale (blu di toluidina, secondo Marhberg).

E' in atto un protocollo clinico sul Lichen Planus del cavo orale che prevede l'utilizzo di prodotti galenici preparati appositamente dalla S.C. Farmacia.

### GARANZIE PROFESSIONALI

Il corretto inquadramento diagnostico delle mucositi richiede spesso la realizzazione di prelievi biotipici incisionali o escissionali. E' stata elaborata una scheda di addestramento che include la suddetta manovra.

### GARANZIE TECNOLOGICHE

Macchina fotografica digitale con obiettivo "medical" per la documentazione delle lesioni.

### ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA

AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

Attività	TEMPI DI ATTESA
Visita specialistica	2-3 giorni max
Inizio trattamento	Secondo programma terapeutico

### INDICATORI

Attività	2013	2014
non disponibile		

### PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali.

 [TOP](#)



## GESTIONE ODONTOIATRICA PAZIENTI A RISCHIO

L'attività si svolge presso l'Ambulatorio dedicato di chirurgia pazienti protetti.

Questa attività prevede la diagnosi e la cura delle patologie di interesse odontostomatologico nei pazienti che richiedono l'assistenza anestesiologicala per le loro particolari condizioni cliniche.

In particolare sono effettuate prestazioni di chirurgia orale in:

- Pazienti cardiopatici
- Pazienti in terapia anticoagulante orale
- Epatopatici
- Pazienti trapiantati o in attesa di trapianto d'organo
- Pazienti atopici

Attività	2013	2014
N° prestazioni/procedure eseguite	502	250 (giugno)

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

In collaborazione con la SC "Ematologia" dell'azienda è stato messo a punto un protocollo finalizzato alla gestione dei pazienti in terapia anticoagulante orale per la sospensione dei dicumarolici e l'instaurazione della terapia sostitutiva laddove necessaria.

### GARANZIE PROFESSIONALI

Le prestazioni sono eseguite da personale medico ed odontoiatrico con esperienza pluriennale nel settore.

### GARANZIE TECNOLOGICHE

- Defibrillatore con monitor cardiaco
- Saturimetro
- Glucometer
- O<sub>2</sub>

### ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA

AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

Attività	TEMPI DI ATTESA
Visita specialistica	< 20 giorni
Inizio trattamento	A seconda della gravità della patologia

### INDICATORI

Attività	2013	2014
non disponibile		

### PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali.

 [TOP](#)



## GNATOLOGIA (Diagnosi)

L'attività si svolge presso l'Ambulatorio dedicato di Gnatologia. L'attività didattica, assistenziale e di ricerca di questo ambulatorio è rivolta alla **diagnosi ed intercezione dei disordini cranio mandibolari (patologie dell'articolazione temporo-mandibolare - ATM)**.

E' in atto una stretta collaborazione con il Centro Cefalee di questa A.O.U. per la diagnostica differenziale delle cefalee di competenza odontostomatologica.

N.B.: Le prestazioni relative alla gnatologia al momento non sono effettuabili così come quelle di protesi e ortodonzia, eccetto le prime visite ed i controlli, poiché non più erogabili in regime di libera professione aziendale. Siamo in attesa dell'attivazione dei percorsi in regime "istituzionale" per la gnatologia/protesi/ortodonzia

Attività	2013	2014
Visite gnatologiche	100	50

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

Per la diagnosi e terapia di I e II livello di dette patologie sono stati sviluppati protocolli in collaborazione con l'Università di Brescia e di Brest.

### GARANZIE PROFESSIONALI

L'attività di gnatologia è inserita nella scheda di addestramento.

### GARANZIE TECNOLOGICHE

Articolatori a valori individuali

### ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA  
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

Attività	TEMPI DI ATTESA
Visita gnatologica	< 15 giorni
Trattamenti eseguiti in funzione dell'emissione ed accettazione dei preventivi	

### INDICATORI

Attività	2013	2014
non disponibili		

### PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali.

 [TOP](#)



## RESTANTE ATTIVITA'

La SC Odontoiatria e Stomatologia è costituita da 13 ambulatori dotati ognuno di un riunito odontoiatrico e da una centrale di sterilizzazione comune. Gli ambulatori sono suddivisi in base alle diverse specialità odontostomatologiche: prima visita, patologia orale, igiene orale, chirurgia e parodontologia, conservativa, pedodonzia, ortodonzia, protesi e gnatologia.

L'attività dei singoli ambulatori è così articolata:

- 1 Ambulatorio Prima visita
- 1 Ambulatorio per Patologia orale
- 4 Ambulatori di Igiene orale (vi effettuano attività di tirocinio gli studenti del CLID)
- 1 Ambulatorio di Chirurgia e parodontologia
- 1 Ambulatorio per Conservativa
- 2 Ambulatori di Ortodonzia e pedodonzia
- 2 Ambulatori Protesi
- 1 Ambulatorio di Gnatologia

In tali ambulatori effettuano attività di tirocinio gli studenti del CSID.

Attività	2013	2014
N° prime visite	1489	800 (luglio)
N° trattamenti di igiene orale	1048	949 (luglio)
N° interventi di chirurgia e parodontologia	902	651 (luglio)

## GARANZIE

### GARANZIE CLINICO-ORGANIZZATIVE

Sono stati messi a punto diversi protocolli concordati in collaborazione con i colleghi di altre Strutture Complesse della nostra Azienda o di altre Aziende e precisamente:

**Pazienti a rischio:** i pazienti soggetti a particolare rischio a causa di patologie sistemiche (principalmente cardiovascolari) che necessitino di prestazioni di chirurgia orale sono seguiti con assistenza anestesiológica presso l'ambulatorio di odontoiatria posto al padiglione D – piano terra (ambulatorio pazienti a rischio).

**Pazienti del Centro T.A.O. (Terapia anticoagulante orale):** in collaborazione con il Centro T.A.O. della SCU di Ematologia è stato messo a punto un protocollo per la sospensione degli anticoagulanti orali e l'instaurazione delle appropriate terapie sostitutive per i pazienti che necessitino di prestazioni di chirurgia orale.

**Pazienti ematologici e oncoematologici:** in collaborazione con la SCU di Ematologia si effettua la diagnosi e la terapia delle stomatomucositi in tale tipologia di pazienti. Si effettua inoltre la bonifica dei foci infiammatori dentari prima di eventuali trattamenti chemioterapici o radianti.

**Pazienti in attesa di trapianto d'organo:** si effettua la valutazione odontoiatrica ed eventuale bonifica dei focolai infiammatori prima dell'inserimento in lista d'attesa per il trapianto.

**Pazienti del Centro Cefalee:** si effettua diagnosi e terapia delle cefalee di pertinenza odontostomatologica. L'accessibilità è garantita anche ai portatori di handicap motorio, per l'assenza di barriere architettoniche.



L'accesso in Clinica Odontostomatologica avviene per appuntamento; le prime visite sono fissate dal Centro unificato prenotazioni (C.U.P.).

E' garantita la disinfezione e sterilizzazione di tutti i manipoli e degli strumenti che sono decontaminati e successivamente imbustati singolarmente. Inoltre durante il riordino degli ambulatori dopo ogni paziente viene effettuata la disinfezione del circuito idrico del riunito per prevenire eventuali infezioni crociate tra pazienti.

E' garantita, inoltre, la riservatezza dei dati personali dei pazienti mediante la custodia delle cartelle cliniche in archivio riservato e tutti i pazienti sono chiamati in sala d'attesa per numero progressivo e non per cognome.

#### GARANZIE PROFESSIONALI

La SC Odontoiatria e Stomatologia si avvale di personale medico di provata esperienza.

Il personale medico ed infermieristico persegue l'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze mediante la frequenza di corsi di aggiornamento e di qualifica periodici

E' previsto inoltre che alcune pratiche cliniche siano eseguite soltanto da personale particolarmente addestrato come segnalato nella apposita scheda di addestramento (Esempio: le biopsie di tessuti del cavo orale e la gnatologia.)

#### GARANZIE TECNOLOGICHE

La SC Odontoiatria e Stomatologia è attrezzata con le più moderne dotazioni strumentali nel campo dell'odontoiatria.

In particolare:

- 13 ambulatori dotati ognuno di un riunito odontoiatrico indipendente e di centrale di sterilizzazione comune
- Sistema a raggi X per l'esecuzione di radiografie endorali.
- Rilevatore elettronico di apice, "System B" e pistola "Obtura 2" per le terapie endodontiche
- Ablatori tartaro piezoelettrici EMS e Vector
- Elettrobisturi
- Laser
- Articolatori a valori individuali per la gnatologia
- Sistema Pentamix per la miscelazione dei materiali per le impronte proteiche
- Glucometer
- Saturimetro portatile
- Defibrillatore cardiaco manuale.

#### ACCESSIBILITA'

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA

AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

Dal 1 febbraio 2014 tutte le prestazioni sono prenotabili tramite agenda elettronica CUP

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Visita ambulatoriale generale (prima visita)	< 20 gg. lavorativi (sono effettuate 14 visite al giorno lunedì mercoledì venerdì secondo prenotazione CUP) Classi "U" = 72 ore Classi "B" = 15 gg
Prima visita bambini	2-3 sett. (sono effettuate 10 visite ogni martedì secondo prenotazione CUP)
Prima visita pazienti ricoverati	In giornata (entro 24 ore dalla prenotazione)
Prima visita pazienti a rischio	Effettuate anche in giornata secondo l'urgenza clinica



## INDICATORI

Attività	2013	2014
Prime visite	1489	800 (luglio)

## PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

I progetti di miglioramento mirano fundamentalmente alla riduzione dei tempi di attesa per le tipologie di prestazioni più richieste. Purtroppo sono fortemente condizionati dalla cronica mancanza di personale odontoiatrico e del comparto oltre all'assenza di igienisti strutturati.

Per ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e materiali disponibili, l'attività della SC Odontoiatria e Stomatologia dovrebbe essere diretta a prestazioni di secondo livello da svolgere in ambito ospedaliero demandando agli ambulatori territoriali quelle di primo livello.

Una delle principali attività di secondo livello è l'assistenza odontoiatrica effettuata su pazienti a rischio per patologie sistemiche che attualmente è limitata ad un solo giorno la settimana (martedì) per la ridotta disponibilità di personale medico (odontoiatri e anestesisti). Si potrebbe aumentare il numero e le tipologie di prestazioni eseguibili, con la riorganizzazione delle attività di ambito odontoiatrico presenti sul territorio che preveda la creazione di un Dipartimento Interaziendale tra l'ASL13 e la nostra Azienda.

La gestione centralizzata del Dipartimento favorirebbe la migliore distribuzione dei pazienti non affetti da patologie sistemiche sul territorio, concentrando i pazienti "a rischio" presso la struttura ospedaliera.

In questa ottica sarebbe necessaria l'istituzione di una struttura semplice localizzata presso la sede centrale dell'Ospedale che consentirebbe di effettuare prestazioni odontoiatriche necessarie, su pazienti a rischio sistemico (cardiopatici, atopici, scoagulati, nefropatici, oncologici, etc.) eventualmente in regime di day hospital o day surgery e quindi con la dovuta tutela di ordine medico.

I principali vantaggi rispetto all'attuale sede di Viale Piazza d'Armi sono:

- Migliore gestione delle eventuali complicanze post-operatorie considerando la presenza dei reparti di rianimazione, cardiologia, etc.
- Possibilità di trattenere in osservazione i pazienti nell'immediato periodo post-operatorio in locali appropriati
- Riduzione degli spostamenti dei pazienti ricoverati presso altri reparti che necessitino di consulenze odontoiatriche
- Possibilità di effettuare terapie in sedazione.

 [TOP](#)

Redatto: Dr. Errico Prota - Referente Qualità	Verificato e Approvato: Prof. Pierluigi Foglio Bonda Direttore SC Odontoiatria e Stomatologia	Data emissione: Novara, 11/09/2007	Stato: Rev. 1 – ANNO 2014	
STS_Odontostomatologia_rev1 140806.doc			Pag. 8 di 8	