



	REGIONE PIEMONTE Azienda Ospedaliero Universitaria "Maggiore della Carità" - Novara SC "GASTROENTEROLOGIA" Direttore: D. P. Occhipinti
"STANDARD DI SERVIZIO"	

SOMMARIO

SOMMARIO	1
PRESENTAZIONE	3
LA MISSION	3
ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE	3
DIAGNOSI E TRATTAMENTO URGENZE ENDOSCOPICHE	3
GARANZIE SPECIFICHE	4
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	4
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	4
TERAPIA ENDOSCOPICA DEGLI ITTERI COLESTATICI BENIGNI	5
GARANZIE SPECIFICHE	5
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	5
STADIAZIONE e PALLIAZIONE ENDOSCOPICA DELLE PATOLOGIE NEOPLASTICHE DEL TRATTO GASTROENTERICO	6
GARANZIE SPECIFICHE	6
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	7
INDICATORI	7
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	7
STUDIO ENDOSCOPICO DEL TENUE	7
GARANZIE SPECIFICHE	8
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	8
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	8
ULTRASONOGRAFIA ENDOSCOPICA	8
GARANZIE SPECIFICHE	8
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	9
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	9
POSIZIONAMENTO ENDOSCOPICO DI GASTROSTOMIE E DIGIUNOSTOMIE	9
GARANZIE SPECIFICHE	9
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	9
INDICATORI	10
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	10
TRATTAMENTO ENDOSCOPICO DELL'OBESITA'	10
GARANZIE SPECIFICHE	10
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA	10
INDICATORI	11
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	11
DIAGNOSI E TERAPIA MALATTIE INFIAMMATORIE INTESTINALI (IBD)	11



GARANZIE SPECIFICHE	11
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	12
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	12
DIAGNOSI E TERAPIA DELLE MALATTIE EPATICHE 12	
GARANZIE SPECIFICHE	12
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	13
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	13
ATTIVITÀ DI ROUTINE 13	
GARANZIE SPECIFICHE	15
ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA.....	16
INDICATORI	17
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO.....	17



PRESENTAZIONE

La SCDO di Gastroenterologia diretta dal Dr. Pietro OCCHIPINTI è nata come servizio autonomo di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva nel 1981.

Nell'ottobre 1998 sono stati attivati il reparto di Degenza Ordinaria ed il Day Hospital.

LA MISSION

L'attività della Struttura è finalizzata allo studio, alla diagnosi e alla terapia delle malattie dell'apparato gastroenterico.

In tale ambito i nostri punti di eccellenza sono:

- metodiche endoscopiche diagnostiche e operative (legature e sclerosi di varici esofago-gastriche, trattamento delle altre lesioni sanguinanti del tratto gastroenterico, asportazione endoscopica di polipi,
- posizionamento di dispositivi intragastrici per il trattamento dell'obesità)
- diagnosi e terapia degli itteri colestatici (Ultrasonografia endoscopica, ERCP, dilatazioni, posizionamento protesi biliari)
- palliazione di patologie neoplastiche del tratto gastroenterico (Posizionamento protesi esofagee ed enterali, posizionamento PEG, trattamento con Argon Plasma Coagulation, PEG)
- diagnosi e terapia delle malattie infiammatorie intestinali (morbo di Crohn e rettocolite ulcerosa)
- diagnosi e terapia della malattia da reflusso gastro-esofageo e delle patologie motorie intestinali (EGDcopia, pHmetria-impedenzometria, manometria esofagea)
- diagnosi e terapia delle malattie epatiche (diagnosi e trattamento epatopatie croniche virali, autoimmuni, metaboliche; profilassi e trattamento delle complicanze della cirrosi epatica e dell'ipertensione portale).

ATTIVITA' DI ECCELLENZA E GARANZIE SPECIFICHE

DIAGNOSI E TRATTAMENTO URGENZE ENDOSCOPICHE

Il nostro Servizio di Endoscopia digestiva è attualmente l'unico nelle province di Novara e Verbania che assicura una copertura di 24 ore su 24 nei giorni feriali e festivi per le urgenze endoscopiche: emorragie digestive del tratto superiore ed inferiore, endoscopia diagnostica dopo ingestione di caustici, rimozioni di corpi estranei.

I pazienti afferiscono direttamente al Pronto Soccorso o vengono inviati dagli Ospedali del quadrante previo accordo con il medico reperibile, che provvede ad una prima valutazione clinica per confermare l'indicazione all'endoscopia d'emergenza (immediate dopo eventuale stabilizzazione del paziente) o d'urgenza (entro le 24 ore). Le urgenze endoscopiche vengono effettuate presso il servizio o, qualora le condizioni cliniche del paziente e la gravità del quadro clinico lo richiedano, in sala operatoria con assistenza anestesiológica..

Attività (*)	2013
N° trattamenti endoscopici di emorragie digestive non varicose	nd
N° trattamenti endoscopici di emorragie del tratto digestivo inferiore	nd
N° rimozioni corpo estraneo	nd
Totale sclerosi o legatura varici esofagee	58
N° casi Emorragia gastrointestinale con CC	nd
N° casi di Emorragia gastrointestinale senza CC	nd

(*) i dati non includono l'attività erogata in convenzione/consulenza presso altre aziende



GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La Struttura ha definito ed applica il Percorso Clinico delle "Emorragie digestive da ipertensione portale" al fine di garantire un corretto approccio alla gestione di una delle più gravi emergenze emorragiche gastroenterologiche. La Struttura applica inoltre le linee guida della Società Italiana di Endoscopia Digestiva

GARANZIE PROFESSIONALI

Tutti i medici della struttura sono abilitati all'esecuzione dell'endoscopia diagnostica e del trattamento delle urgenze endoscopiche.

La struttura applica la Scheda di Addestramento su EGDS ed Emostasi di varici esofagee e sanguinamenti del tratto digestivo superiore al fine di garantire il mantenimento della corretta manualità dei propri operatori.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi Garanzie Tecnologiche Generali

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri urgenti	immediato

ATTIVITA'	2013
DM pz. con sclerosi/legatura varici	nd
Mortalità a pz. con sclerosi/legatura varici	nd
Mortalità <72h pz. con sclerosi/legatura varici	nd
% varici esofagee elettive	nd
% varici senza nuovo sanguinamento <72 ore	nd

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali



TERAPIA ENDOSCOPICA DEGLI ITTERI COLESTATICI BENIGNI

La SCDO Gastroenterologia è in grado di gestire la diagnostica ed il trattamento endoscopico delle patologie benigne che causano ostruzione biliare. Dal punto di vista diagnostico, è possibile eseguire ecografie dell'addome superiore, utili come primo esame nell'inquadramento degli itteri ostruttivi. E' possibile inoltre effettuare ultrasonografie endoscopiche (EUS) che permettono uno studio approfondito delle cause benigne e maligne di ittero ostruttivo, con eventuale esecuzione di ago aspirati (EUS-FNA) per la diagnosi citologica di lesioni produttive (neoformazioni pancreatiche-biliari, lesioni cistiche pancreatiche, ecc.). E' inoltre possibile eseguire ERCP terapeutiche che permettano la rimozione di calcoli biliari (previa litotripsia meccanica quando necessario), il posizionamento di sondini nasobiliari, la dilatazione di stenosi benigne, il posizionamento di protesi biliari. In caso di necessità, è possibile eseguire anche una litotripsia extracorporea (ESWL) dopo ERCP e posizionamento di sondino naso-biliare: la procedura viene effettuata in collaborazione con la SCDU Urologia, dotata dell'apparecchiatura per ESWL.

Attività (*)	2013
N° itteri benigni trattati	nd
N° ERCP interni	300
N° Papillotomie	163
N° Estrazione calcoli ERCP	nd
N° Drenaggio naso-biliare	nd
N° Protesi biliare plastica	nd
N° casi di Neoplasie maligne apparato epatobiliare o pancreas	nd
N° interventi su vie biliari escl.solo colecistect con o senza C.D.E	nd

(*) i dati non includono l'attività erogata in convenzione/consulenza presso altre aziende

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La Struttura ha definito ed applica il Percorso Clinico dell'Ittero ostruttivo".

La Struttura applica inoltre le linee guida della Società Italiana di Endoscopia Digestiva.

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di endoscopia diagnostica e terapeutica delle vie biliari hanno una lunga esperienza in tale campo e seguono periodici corsi di aggiornamento in merito.

La struttura applica la Scheda di Addestramento sulle ERCP al fine di garantire la corretta manualità dei propri operatori.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi Garanzie Tecnologiche Generali

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA



ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri urgenti	Immedie
Ricoveri programmati	3 gg.
Visita ambulatoriale (prima visita) *	Immediato o entro 24h

* su richiesta del medico di base

STADIAZIONE E PALLIAZIONE ENDOSCOPICA DELLE PATOLOGIE NEOPLASTICHE DEL TRATTO GASTROENTERICO

L'ultrasonografia endoscopica permette la diagnosi e la stadiazione delle patologie neoplastiche dell'apparato digerente (esofago, stomaco, pancreas, vie biliari, retto), oltre al prelievo di campioni citologici mediante esecuzione di agoaspirati sotto guida ecoendoscopica (EUS-FNA). Le patologie neoplastiche dell'apparato digerente richiedono spesso un trattamento endoscopico per palliare le complicanze legate essenzialmente all'ostruzione (biliare o intestinale). La SCDO Gastroenterologia ha un lunga esperienza di endoscopia operativa indirizzata alla diagnosi ed palliazione endoscopica degli itteri da neoplasie maligne delle vie biliari e del pancreas mediante posizionamento di protesi biliari in plastica od in metallo.

Nel caso di neoplasie esofagee, biliopancreatiche, gastriche e coliche che causino una ostruzione del lume intestinale, l'endoscopia operativa permette una palliazione dell'ostruzione mediante il posizionamento di protesi esofagee od enterali metalliche autoespandibili.

Attività (*)	2013
N° itteri maligni trattati	nd
N° ERCP (pz. neoplastici)	nd
N° Papillotomia (pz. neoplastici)	nd
N° Drenaggio naso-biliare	nd
N° Protesi biliare	nd
N° Protesi esofagea metallica totali	nd
N° Protesi colon metallica	nd
N° Protesi retto metallica	nd

(*) i dati non includono l'attività erogata in convenzione/consulenza presso altre aziende

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La Struttura applica le linee guida della Società Italiana di Endoscopia Digestiva.

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di endoscopia diagnostica e terapeutica delle vie biliari hanno una lunga esperienza in tale campo e seguono periodici corsi di aggiornamento in merito. La struttura applica la Scheda di Addestramento sulle ERCP al fine di garantire la corretta manualità dei propri operatori.



GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi elenco della strumentazione a disposizione del servizio di Endoscopia digestiva

Sono stati acquistati eco endoscopi: radiale e lineare che permettono la diagnosi e la stadiazione delle patologie neoplastiche dell'apparato gastroenterico.

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA

AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri urgenti	immediato
Ricoveri programmatici	3 gg.
Visita ambulatoriale (prima visita)*	Immediato o entro 24h

*su richiesta del medico di base o dello specialista (chirurgo o oncologo)

INDICATORI

ATTIVITA'	2013
% ERCP su tumore	32,33
% ERCP su disturbi VB	46,00
% ERCP senza complicanze	98,72
% ERCP con riduzione della colestasi a 24h	100,00

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali

STUDIO ENDOSCOPICO DEL TENUE

La SCDO Gastroenterologia esegue l'enteroscopia con videocapsula (VCE) che trova la sua indicazione nello studio del tenue.

E' inoltre disponibile un enteroscopio (utilizzabile sia con la tecnica a singolo pallone che con la tecnica "spyrus"), che può essere utilizzato sia per la diagnosi che per il trattamento endoscopico delle patologie del piccolo intestino.

Attività (*)	2013
N° VCE	55
N° enteroscopie	nd

(*) i dati non includono l'attività erogata in convenzione/consulenza presso altre aziende



GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La Struttura applica inoltre le linee guida della Società Italiana di Endoscopia Digestiva.

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di enteroscopia con videocapsula e di enteroscopia hanno una lunga esperienza in tale campo e seguono periodici corsi di aggiornamento in merito.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi elenco della strumentazione a disposizione del servizio di Endoscopia digestiva

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
VCE	7-15 gg.
Enteroscopia	secondo valutazione gastroenterologica

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali

ULTRASONOGRAFIA ENDOSCOPICA

La SCDO Gastroenterologia esegue esami di ultrasonografia endoscopica, che trova indicazione principalmente nella diagnosi differenziale degli itteri, nello studio delle malattie del pancreas, nella diagnosi e nella stadiazione delle neoplasie benigne e maligne di esofago, stomaco, vie biliari, pancreas e retto.

Attività (*)	2013
N° ecoendoscopie	466
N° EUS_FNA	121

(*) i dati non includono l'attività erogata in convenzione/consulenza presso altre aziende

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La Struttura applica inoltre le linee guida della Società Italiana di Endoscopia Digestiva.

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di ecoendoscopia hanno esperienza in tale campo e seguono periodici corsi di aggiornamento in merito.



GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi elenco della strumentazione a disposizione del servizio di Endoscopia digestiva

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ecoendoscopia diagnostica	15-20 gg.
Ecoendoscopia con EUS-FNA	secondo valutazione gastroenterologica

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali

POSIZIONAMENTO ENDOSCOPICO DI GASTROSTOMIE E DIGIUNOSTOMIE

La SCDO Gastroenterologia ha una lunga esperienza nel posizionamento di gastrostomie endoscopiche (PEG) ed ha sviluppato negli ultimi anni una rilevante esperienza anche nel posizionamento di digiunostomie endoscopiche (DPEJ).

Attività (*)	2013
N° gastrostomie (PEG)	92
N° digiunostomie (DPEJ)	9
N° Sostituzione PEG	91

(*) i dati non includono l'attività erogata in convenzione/consulenza presso altre aziende

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

L'indicazione e la fattibilità del posizionamento di PEG e DPEJ viene valutata in stretta collaborazione con i medici ed i dietisti del Servizio di Dietetica e Nutrizione Clinica.

La Struttura applica inoltre le linee guida della Società Italiana di Endoscopia Digestiva.

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di posizionamento di PEG/DPEJ) hanno una lunga esperienza in tale campo e seguono periodici corsi di aggiornamento in merito.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi elenco della strumentazione a disposizione del servizio di Endoscopia digestiva

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA



ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri programmati	7 gg.
Visita ambulatoriale (prima visita)	secondo valutazione dietologica

INDICATORI

ATTIVITA'	2013
% PEG/DPEJ senza complicanze (sanguinamento, chirurgia d'urgenza, ecc)	nd

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali

TRATTAMENTO ENDOSCOPICO DELL'OBESITA'

Il trattamento endoscopico dell'obesità consiste attualmente nel posizionamento di un pallone intragastrico che, inducendo una sensazione di ripienezza, coadiuva il trattamento dietetico ed eventualmente chirurgico.

Attività	2013
N° posizionamento pallone intragastrico	9
N° rimozione pallone intragastrico	8

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

L'indicazione al posizionamento ed alla successiva rimozione endoscopica del pallone intragastrico (BIB) viene fornita dal Servizio di Dietologia e Nutrizione Clinica che provvede alla selezione dei pazienti.

Il posizionamento e la rimozione possono essere eseguiti in sedazione o in anestesia generale, comunque sempre con assistenza anestesiológica.

Il posizionamento viene seguito da un breve ricovero ordinario per valutare la tolleranza del paziente. La rimozione viene eseguita generalmente in regime di Day Hospital.

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di trattamento endoscopico dell'obesità hanno una lunga esperienza di endoscopia operativa in generale e di trattamento endoscopico dell'obesità in particolare.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi Garanzie Tecnologiche Generali

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA



ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri programmati	2 settimane
Ricovero in Day Hospital	2 settimane
Visita ambulatoriale (prima visita)	secondo valutazione dietologica

INDICATORI

ATTIVITA'	2013
Complicanze maggiori dopo posizionamento di BIB	0
Rimozione precoce per intolleranza/rottura BIB	0

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali

DIAGNOSI E TERAPIA MALATTIE INFIAMMATORIE INTESTINALI (IBD)

La diagnosi ed il trattamento delle malattie infiammatorie croniche dell'intestino (morbo di Crohn e colite ulcerosa) sono effettuate prevalentemente in regime ambulatoriale e, in casi particolari, presso il Day Hospital. Qualora il quadro clinico sia sufficientemente severo da non permettere la gestione ambulatoriale, oppure in presenza di complicanze della malattia, il paziente viene ricoverato.

Attività	2013
N° casi IBD ricoverati	nd
N° casi IBD seguiti in ambulatorio	280
N° pz. in terapia con infliximab	32
N° pz. in terapia con adalimumab	34

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

La gestione ambulatoriale dei pazienti con IBD è affidata a medici con esperienza in questo campo.

La valutazione sulla necessità di ricovero ospedaliero vengono effettuate dai suddetti medici o dal medico reperibile in caso di chiamate dal Pronto Soccorso.

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di trattamento delle IBD hanno una lunga esperienza in tale campo; seguono inoltre periodicamente corsi di aggiornamento o partecipano a congressi sulla materia.

La struttura applica la Scheda di Addestramento su Pancolonscopie al fine di garantire la corretta manualità dei propri operatori.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi elenco della strumentazione a disposizione del servizio di Endoscopia digestiva



ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri urgenti	Immediato
Ricoveri programmatici	3 gg.
Ricovero in Day Hospital	1 settimana
Visita ambulatoriale (prima visita) *	secondo la gravità clinica (da 1 gg. a 2 settimane)

* previa valutazione del medico curante o dello specialista

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali

DIAGNOSI E TERAPIA DELLE MALATTIE EPATICHE

La diagnosi ed il trattamento dei pazienti con Epatopatia cronica avviene prevalentemente in regime ambulatoriale. In regime di Day Hospital vengono effettuate biopsie epatiche, paracentesi, toracentesi ed inquadramenti diagnostici complessi. I trattamenti in regime di ricovero ordinario è di solito riservato a pazienti con epatopatia in fase di scompenso o in cui è necessario terapie a carattere invasivo, quali la termoablazione o la chemoembolizzazione di neoplasie epatiche, l'impianto di stent porto-sistemici, il trattamento di emorragie digestive da ipertensione portale, ecc.

Attività	2013
N° pz. con malattia epatica trattati in DO	nd
N° pz. con malattia epatica trattati in DH	nd
N° Biopsie epatiche	4
N° Paracentesi	nd
N° epatiti croniche in trattamento antivirale	nd

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE PROFESSIONALI

I medici che si occupano di Epatologia sono medici strutturati specialisti in Gastroenterologia o Medicina interna con particolare interesse ed esperienza in campo epatologico.

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

Vedasi elenco della strumentazione a disposizione del servizio di Endoscopia digestiva e dell'ambulatorio di Epatologia.



ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri urgenti	immediato
Ricoveri programmatici	3-7 gg.
Ricovero in Day Hospital	1 settimana
Visita ambulatoriale (prima visita)	1 settimana

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Vedasi Progetti di Miglioramento Generali

ATTIVITÀ DI ROUTINE

L'ATTIVITA'

L'attività della Struttura viene erogata secondo le seguenti modalità:

- regime di ricovero ordinario
- regime di Day Hospital e Day Surgery
- regime ambulatoriale

L'attività di erogata **in regime di Ricovero Ordinario** è per lo più legata all'attività endoscopica diagnostica e operativa ad alta tecnologia (diagnosi e trattamento endoscopico di emorragie digestive, itteri, pancreatiti acute, palliazione neoplastica, asportazione polipi).

L'indicazione al ricovero ordinario viene posta dal medico specialista (visita specialistica ambulatoriale): il paziente viene quindi inserito nel registro delle prenotazioni di ricovero, segnalando eventuali priorità cliniche. In caso di urgenze gastroenterologiche, il paziente accede di solito attraverso il Pronto Soccorso e viene da qui ricoverato dopo una visita specialistica gastroenterologia che conferma la necessità di ricovero e valuta l'opportunità di esami endoscopici in urgenza.

Alla dimissione viene consegnata una relazione, indirizzata al medico curante, contenente i risultati delle indagini cliniche, delle cure eseguite, eventuali prescrizioni ed il programma dei controlli ambulatoriali.

I ricoveri **in regime diurno (Day Hospital)** vengono invece utilizzati per quelle patologie che richiedono un'osservazione dopo l'esecuzione delle seguenti procedure:

- esami e interventi endoscopici (asportazione endoscopica di polipi gastrici o colici "difficili", dilatazione endoscopica meccanica o pneumatica di stenosi a carico dell'apparato digerente, posizionamento di pallone gastrico per il trattamento dell'obesità)
- esami endoscopici eseguiti con assistenza anestesiológica che richiedono un'osservazione clinica di almeno 24 ore in quanto si possono prevedere eventuali complicanze (perforazione a distanza, sanguinamento differito) o perché effettuati a pazienti a rischio per età o per patologie associate



In regime di Day Hospital si effettuano inoltre le seguenti attività:

- terapia trasfusionale con sangue o emoderivati
- terapia endovenosa con farmaci che richiedano un tempo di somministrazione un tempo di superiore ai 60 minuti o un monitoraggio (clinico - strumentale) dopo la somministrazione o la necessità di effettuare esami ematochimici; a questo riguardo, vengono somministrate terapie con anticorpi anti TNF (per la malattia di Crohn refrattaria), immunoglobuline anti HBV (per la terapia dei pazienti sottoposti a trapianto epatico), terapia marziale nei casi di anemia sideropenica secondaria a patologie dell'apparato digerente
- paracentesi evacuative associate a infusione di albumina o plasma expanders nei pazienti con scompenso ascitico
- biopsie epatiche

L'Attività Ambulatoriale è così articolata:

1) Servizio di Endoscopia Digestiva

Tale struttura eroga esami endoscopici su richiesta del medico di base:

- esofago-gastro-duodenoscopia diagnostica e operativa
- pan colonscopia diagnostica e operativa.

Al termine dell'esame endoscopico viene rilasciato il referto dell'esame effettuato e gli eventuali esami istologici di prelievi biotici o polipi elettroresecati sono consegnati ai pazienti presso lo sportello del Servizio circa 10 giorni lavorativi dopo l'esecuzione dell'esame (questo è il tempo tecnico necessario per ottenere gli esiti degli esami richiesti).

2) Ambulatorio di Gastroenterologia e di Epatologia

Eroga le seguenti prestazioni:

- visite gastroenterologiche ed epatologiche
- ecografie addome superiore, ecografie anse intestinali
- manometria del tratto digestivo superiore
- pHmetria e impedenzometria esofagea
- urea breath test.

Attività	2013
N° casi totali in DO	762
N° casi totali in DH	75
Totale prestazioni ambulatoriali per esterni	8611
Malattie pancreas escluse neoplasie maligne	88
Malattie vie biliari con CC	96
Malattie biliari senza CC	99

PRESTAZIONI AMBULATORIALI EFFETTUATE

DESCRIZIONE	2013
Esofagogastroduodenoscopia	3000
Test all'ureasi	nd
Polipectomia esofagea-gastrica	20
Colonscopia e rettoscopia	3990
Biopsia del colon	



Polipectomia del colon	578
Retto e colonscopie screening	1263
Manometria esofagea	12
pHmetria 24 ore	29
Prelievo di sangue venoso	860
Sostituzione PEG	91
Breath-test	616
Consulenze e interventi in DEA	393
Visita gastroenterologia	1010
Visita gastroenterologia di controllo	1702
Visita gastroent. Per ricoverati	424

GARANZIE SPECIFICHE

GARANZIE CLINICO / ORGANIZZATIVE / ASSISTENZIALI

Dal punto di vista organizzativo, la Struttura è orientata ad erogare la propria attività nel regime assistenziale più leggero possibile. Per conseguire tali risultati essa valuta con particolare attenzione l'appropriatezza delle indicazioni al ricovero ordinario, cercando di integrare sempre più l'attività di ricovero ordinario con l'attività in regime diurno (Day hospital) e l'attività ambulatoriale tradizionale.

L'attività ambulatoriale della SCDO di Gastroenterologia può essere suddivisa in attività clinica vera e propria ed attività strumentale, per le quali va reiterata la necessità di migliorare l'appropriatezza delle indicazioni e delle relative prestazioni richieste, anche migliorando la collaborazione con il medico curante.

Alla dimissione viene consegnata una relazione, indirizzata al medico curante, contenente i risultati delle indagini cliniche, delle cure eseguite, eventuali prescrizioni ed il programma dei controlli ambulatoriali.

Quotidianamente vengono discussi i casi di maggiore interesse clinico e due volte al mese vengono effettuate prove tecniche su nuovi materiali ed accessori.

La perfetta integrazione fra le competenze organizzative e quelle tecniche consente di ottimizzare l'uso delle risorse in termini di utilizzo di regime assistenziale più leggero, di riduzione delle degenze, di consumo farmaci, materiali ed accessori.

In tale ottica la Struttura ha definito ed applica i seguenti percorsi clinici:

- Emorragie digestive da ipertensione portale
- Itteri ostruttivi
- Pancreatite acuta

GARANZIE PROFESSIONALI

La Struttura si avvale di professionisti di provata esperienza nell'ambito Gastroenterologico ed Epatologico.

La Struttura garantisce l'aggiornamento continuo del personale medico e paramedico con la frequenza di corsi e congressi in Italia e all'estero che permettano di conseguire a ciascun operatore il punteggio ECM richiesto.

Ciascun professionista ha un'esperienza completa per la gestione gastroenterologica ed endoscopica delle emergenze. Ogni operatore inoltre ha approfondito particolarmente alcuni settori come Clinica Gastroenterologica, Endoscopia diagnostica, Endoscopia operativa, Malattie infiammatorie intestinali,



Epatologia. Dal punto di vista tecnico e professionale, la struttura punta a migliorare la preparazione tecnico-professionale del personale medico e paramedico mediante riunioni e corsi di aggiornamento nell'ambito dell'Unità operativa. In quest'ottica vengono da molti anni organizzati, una o due volte all'anno corsi di approfondimento su argomenti di interesse gastroenterologico ed epatologico, rivolti a medici di base, medici specialisti ed infermieri professionali: i corsi si tengono abitualmente ad Orta.

Inoltre, il personale dell'a SC partecipa al GIC per il tumore del colon retto ed è coinvolto nel programma regionale di prevenzione dei tumori del colon retto (Prevenzione Serena) nell'ambito del quale vengono eseguiti annualmente circa 700-800 rettosigmoidoscopie e 60-80 colonscopie (con eventuali polipectomie).

GARANZIE TECNOLOGICO / STRUTTURALI

La Struttura è dotata di:

3 sale endoscopiche

3 sale dedicate al reprocessing degli strumenti endoscopici, dotate di:

4 lavaendoscopi

1 lavatrice ad ultrasuoni

1 sala risveglio (utilizzata per l'osservazione dopo gli esami endoscopici)

5 fonti luminose

5 videoprocessori

5 monitor

1 apparecchio radiologico per fluoroscopia e radiografia

3 esofago-gastroduodenoscopi diagnostici

3 esofago-gastroduodenoscopi operativi

2 esofago-gastroduodenoscopi pediatrici

6 colonscopi diagnostici

2 colonscopi operativi

2 duodenoscopi operativi

1 eco-color-doppler con sonda da 3.5 e 7 MHz

1 pompa a perfusione per manometria esofagea

1 pHmetro standard per pHmetria ambulatoriale (24 ore)

1 pH metro wireless per pHmetria ambulatoriale (48 ore)

1 apparecchiatura per videocapsula

1 enteroscopia

2 ecoendoscopi (1 con sonda radiale, 1 con sonda lineare),

ACCESSIBILITA' E TEMPI DI ATTESA

Vedasi: IL REPARTO/TEMPI DI ATTESA
AMBULATORI/PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

ATTIVITA'	TEMPI DI ATTESA
Ricoveri urgenti	immediato
Ricoveri programmatici	4 gg.
Ricovero in Day Hospital	2 gg.
Visita specialistica gastroenterologia	20 gg
Esofago-gastroduodenoscopia	30 gg.
Colonscopia	90 gg.



Ecografia addome superiore	3 settimane
Urea breath test	2 settimane
Visita ambulatoriale in libera professione	3 gg.

Si sottolinea che le liste di attesa sono diversificate a seconda della prestazione. Per le patologie urgenti non esistono liste d'attesa. Per le patologie oncologiche e per i ricoverati vi sono liste d'attesa dedicate.


INDICATORI

Gli indicatori ritenuti più rilevanti per monitorizzare il miglioramento della qualità del lavoro svolto e delle prestazioni erogate sono i seguenti: degenza media, peso della degenza, complicanze durante la degenza, numero di dimissioni volontarie, numero di complicanze post-endoscopia, rapporto fra numero di endoscopie operative e diagnostiche (ERCP, colonscopie). Il referente per la rilevazione, acquisizione, monitoraggio ed interpretazione degli indicatori e per proporre eventuali azioni correttive è il dott. Marco Ballarè.

INDICATORI	2013
% Ricoveri DH/Totale ricoveri	7,07
% DH diagnostici/Totale DH	1,72
% DH terapeutici/Totale DH	98,28
Indice di attrazione Degenza Ordinaria	23,49
Indice di attrazione Day Hospital	25,86
% pz. da ASL Novara	76,34
% pz. DO da ASL Biella	1,22
% pz. da ASL Vercelli	4,27
% pz. da ASL VCO	11,22
% pz da restante Piemonte	1,46
% pz. DO da fuori Regione	5,49

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Sono in preparazione i percorsi clinici sulla pancreatite acuta biliare e sull'emorragia del tratto digestivo superiore (non varicosa).

Redatto: Dott M. Ballarè'	Verificato ed Approvato Direttore SC Dr P. Occhipinti	Data emissione: 02/092014	Rev. 4 – Anno 2014 
STS_Gastroenterologia_rev4_140930.doc			Pag. 17 di 17