

PERCHÉ IL C.A.S. DEVE ESSERE UN MODELLO DA SOSTENERE



Azienda Ospedaliero Universitaria
Maggiore della Carità di Novara



PERCHÉ IL C.A.S. È IMPORTANTE?

- Il paziente viene accolto da personale specificatamente formato in ambito oncologico
- Il paziente può eseguire gli accertamenti richiesti in modo coordinato e appropriato e in tempi più rapidi
- Il paziente accede direttamente all'esenzione del ticket di patologia per eseguire gratuitamente tutti gli accertamenti necessari
- Il paziente non è inutilmente sottoposto a indagini ridondanti
- Il paziente riceve supporto psicologico, socio assistenziale e informazioni sui suoi diritti
- Il paziente concluso l'iter diagnostico riceve tutte le informazioni relative alla sua patologia e alle possibilità terapeutiche
- Gli specialisti che intervengono successivamente hanno tutte le informazioni necessarie per scegliere il trattamento più idoneo

Il C.A.S. è il miglior modo per accompagnare i nostri pazienti in un percorso rapido ed efficace per rispondere al loro problema di salute.

Il paziente, infatti, trova nel C.A.S. un punto di riferimento organizzato che lo tutela o lo supporta durante tutto il percorso clinico-assistenziale.

CONTATTI

Telefono **0321 3733879**

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00

e-mail: cas@maggioreosp.novara.it

DOVE SI TROVA IL C.A.S. CENTRALE

Il C.A.S. centrale si trova nel sotterraneo del Pad C.
Sede centrale dell'AOU Maggiore della carità di Novara.

PERSONALE DI RIFERIMENTO

Responsabile C.A.S.: Carla Rigo

Referente medico: Direttore S.C.D.U. Oncologia

Referente amministrativo: Carmen De Ioanni

Psicologo: Simona Brovelli

Assistente sociale: Patrizia Martinoli

L'ACCESSO ATTRAVERSO
IL CAS CONSENTE AL PAZIENTE
DI POTER CONTARE SU
PERCORSI DI DIAGNOSTICA
FACILITATI



ACCOGLIENZA

**C.A.S.
CENTRALE**

EFFICENZA

RAPIDITÀ

**Centro
Accoglienza
Servizi**





CENTRO ACCOGLIENZA SERVIZI - C.A.S.

Che cos'è il C.A.S.?

E' la struttura aziendale deputata alla presa in carico dei pazienti con sospetto/prima diagnosi di patologia oncologica.

Che cosa fa il C.A.S.?

Si occupa di accogliere il paziente con sospetto/prima diagnosi di patologia oncologica e di organizzare gli esami necessari alla conferma della diagnosi e della stadiazione in tempi rapidi e in modo coordinato, secondo quanto previsto dalle linee guida, supportando il paziente dal punto di vista sanitario, socio assistenziale e psicologico.

Il C.A.S. si occupa di esenzioni per patologia?

Il C.A.S. si occupa dell'inoltro diretto alle ASL della Regione Piemonte della richiesta di esenzione, evitando così al paziente di doversi recare di persona presso gli uffici competenti. E' necessario presentarsi con la proposta di esenzione firmata dal medico e la tessera sanitaria.

Il C.A.S. è un CUP per i pazienti oncologici?

Non solo, il C.A.S. si occupa della gestione e della presa in carico globale del paziente oncologico ed è composto da personale medico, infermieristico e amministrativo debitamente formato.

Il paziente viene accolto dall'equipe, che dopo una attenta valutazione, si attiverà per dare la miglior risposta possibile alle problematiche diagnostiche - stadiali e assistenziali:

- informazioni relative alla malattia sospettata e all'iter diagnostico/stadiale da seguire;
- rilevamento dei problemi psico-socio-assistenziali e identificazione delle fragilità;
- inoltro della richiesta di esenzione ticket e prenotazione diretta degli esami diagnostici;
- informazioni sui diritti del paziente.

Chi può segnalare i pazienti al C.A.S.?

- Il medico di medicina generale (medico curante) in presenza di un forte sospetto o di diagnosi di patologia oncologica;
- lo specialista ospedaliero o ambulatoriale che durante l'attività abbia il sospetto o la certezza di una diagnosi oncologica;
- il medico di DEA/Pronto Soccorso, qualora non ritenga opportuno l'immediato ricovero.

Un paziente può rivolgersi direttamente al C.A.S.?

E' preferibile che l'invio avvenga tramite medico curante (medico di medicina generale o specialista ospedaliero), ma, nel caso in cui questo non fosse possibile, il paziente stesso, in caso di diagnosi o sospetto diagnostico di patologia oncologica, può accedere direttamente al C.A.S.



L'organizzazione voluta per il nostro C.A.S. testimonia la volontà di gestire al meglio il paziente oncologico nell'indirizzarlo e guidarlo verso le cure più appropriate, assicurando la migliore qualità delle prestazioni nella continuità delle cure.

L'A.O.U. Maggiore della Carità di Novara è stata identificata come centro HUB per tutte le patologie oncologiche.



... AL TUO FIANCO

**MINOR DISPERSIONE
DI TEMPO E RISORSE
MIGLIORE EFFICIENZA
DEL SISTEMA**